

105年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員 考試及105年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

考試別：鐵路人員考試

等別：佐級考試

類科別：材料管理

科目：倉儲管理大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不屬於商業物流總成本？
(A)存貨持有成本 (B)運輸成本 (C)銷售成本 (D)管理成本
- 倉儲系統的最大優點為何？
(A)提供原物料或製成品的安全保護 (B)創造原物料或製成品的時間效用
(C)提供原物料或製成品的地理效用 (D)降低原物料或製成品的採購成本
- 下列何者不屬於倉儲服務水準指標？
(A)配送頻率 (B)正確率 (C)流程時間 (D)倉儲規模
- 為了實現綠色倉儲，下列何者不是倉儲規劃的考慮要點？
(A)自動倉儲的設計 (B)倉庫位址的選擇 (C)倉庫布置的合理 (D)低碳物流的考慮
- 下列何者不是倉庫布置設計的原則？
(A)倉庫內走道空間極大化 (B)儘可能使用單層設施
(C)從接收到運送過程應屬直線 (D)倉庫的高度使用極大化
- 關於儲位之區位規劃，流通加工作業使用之最適區位為何？
(A)暫存儲區 (B)保管儲區 (C)移動儲區 (D)動態作業儲區
- 下列何種不是常溫倉庫實體設計應該考慮之主要因素？
(A)樓層數 (B)物品流程 (C)地理位置 (D)空間的利用
- 倉庫區位可以分成三種，其中之一為靠近市場區倉庫。下列何種不是此種倉庫可供應的市場地理區域大小取決之因素？
(A)期望的配送速度 (B)平均訂單數量 (C)顧客滿意度 (D)單位配送成本
- 從進貨到出貨，如何實現物流高效化？
(A)要求供應商管理庫存 (B)開放客戶現場領貨 (C)引進先進的分揀設備 (D)倉庫接近市場
- 強調越庫作業 (cross-docking) 的事業機構，倉庫扮演何種角色？
(A)儲存站 (B)調節站 (C)配銷站 (D)維修站

- 11 下列何者不是 ASRS 的組成部分？
(A)料架 (B)存取車 (C)GPS (D)電腦控制中心
- 12 下列何者不屬於單元負載 (unit load)？
(A)棧板 (B)物流箱 (C)貨櫃 (D)儲位
- 13 一般重型料架必須能負荷多少公斤以上？
(A)100 (B)250 (C)500 (D)1,000
- 14 下列何者不屬於進貨作業流程中的作業項目？
(A)進貨通知 (B)儲存貨物 (C)貨物異常處理 (D)庫存資料更新
- 15 保稅倉庫有三種，下列何者不屬於保稅倉庫？
(A)普通保稅倉庫 (B)專用保稅倉庫 (C)發貨中心保稅倉庫 (D)運籌中心保稅倉庫
- 16 下列何者屬於存貨控制的方法或技術？
(A)EOQ (B)SOP (C)POS (D)APP
- 17 所謂的「智慧物流」，是指企業對其商品從生產、包裝、運輸、倉儲管理、批發零售等供應鏈上、下游的每一個環節，可以透過何種技術之建置，以進行更完善的掌控與管理？
(A)電子標籤揀貨系統 (computer aided picking system, CAPS)
(B)物聯網 (internet of things)
(C)倉儲管理系統 (warehouse management system, WMS)
(D)雲端運算 (cloud computing)
- 18 雲端運算概念用於存貨控制的服務配置模式有三種，下列何者是正確的組合？
(A)PC、GPS 與 Data Base (B)標準、衡量與行動
(C)公有雲、私有雲與混合雲 (D)進貨、銷貨與存貨
- 19 供應商存貨管理系統 (VMI) 主要分成那兩個模組？
(A)需求預測與補貨配送 (B)供應商管理與顧客關係管理
(C)倉儲規劃與存貨控制 (D)採購與補貨
- 20 一張訂單中，訂購 A 品項 80 箱、B 品項 20 箱；如果從某倉庫出貨，A 品項僅能供貨 75 箱，而 B 品項可供貨 20 箱，則箱供品率與品項供品率分別為何？
(A)5%與 50% (B)93.8%與 100% (C)95%與 50% (D)75%與 20%
- 21 從倉庫邁向智慧型運籌中心之路，下列何者是關鍵？
(A)工作團隊擴編 (B)關鍵績效指標設計 (C)國際貿易服務 (D)政府保護
- 22 基於協同庫存管理的補貨模型研究，一般會考慮那一項變數之極小化或極大化？
(A)收益 (B)成本 (C)安全 (D)庫存

- 23 現代產業供應鏈的主要特徵為何？
(A)生產、行銷與財務 (B)合作、協調與策略 (C)規劃、執行與控制 (D)物流、資訊流與金流
- 24 倉庫作為訂單履行中心，主要的服務對象是誰？
(A)供應商 (B)經銷商 (C)最終消費者 (D)代理商
- 25 現代供應鏈協同作業中有一種模式稱為 CPFR，其中的 R 代表何種作業？
(A)合作 (B)補貨 (C)規劃 (D)預測
- 26 進行物料分類時，凡能歸於某類之物料，只能歸屬某一類，而不重複歸到他類者，此為下列何種原則？
(A)一致性 (B)簡單性 (C)互斥性 (D)整體性
- 27 有關 JIT 採購的特性，下列何者錯誤？
(A)與供應商地理位置很近 (B)長期的採購協定 (C)採大批量交貨 (D)與供應商分享生產資訊
- 28 在高通貨膨脹期間，將導致企業高估物料成本之存貨成本分析方法為何？
(A)先進先出法 (B)平均成本法 (C)後進先出法 (D)加權平均成本法
- 29 物料因進料檢驗時所產生的費用，係屬於品質成本中的何項成本？
(A)預防成本 (B)評估成本 (C)內部失敗成本 (D)外部失敗成本
- 30 庫存的材料中，可用但沒機會使用的材料，稱為：
(A)呆料 (B)廢料 (C)殘料 (D)舊料
- 31 在經濟訂購量模型中，倉儲保險費是屬於何種成本？
(A)損耗成本 (B)裝置成本 (C)持有成本 (D)訂購成本
- 32 下列材料中，何者具有獨立需求之特性？
(A)原物料 (B)半成品 (C)在製品 (D)完成品
- 33 下列何者不是導致長鞭效應 (bullwhip effect) 的可能原因？
(A)批次訂購 (B)短缺預期心理 (C)人員異動 (D)誇大的訂單
- 34 有關 RFID 特性的敘述，下列何者錯誤？
(A)可重複使用 (B)成本較低 (C)安全性較佳 (D)可同時讀取
- 35 強調公司與公司之間的原物料、半成品、完成品的流動，屬於何種物流？
(A)設施物流 (B)公司物流 (C)工作點物流 (D)供應鏈物流
- 36 針對未來不穩定需求狀況來設定最適當的批次訂購量，下列何種方法可以得到最佳解？
(A)最小總成本法 (LTC) (B)定期訂購法 (FPR) (C)分期訂購量法 (POQ) (D)逐批法 (LFL)
- 37 有關在物流方面的顧客服務要素，下列何者錯誤？
(A)時間性 (time) (B)可靠性 (dependability) (C)透明性 (visual) (D)便利性 (convenience)

- 38 某倉儲管理人員進行材料之需求預測，得知前一期的需求預測值為 42 單位，實際值為 40 單位，如平滑常數為 0.10。當採用指數平滑法進行預測時，當期的預測值為何？
- (A)41.8 單位 (B)42.8 單位 (C)41.2 單位 (D)42.2 單位
- 39 針對材料進行品質改善之活動，下列何者非為品質改善之工具？
- (A)魚骨圖 (B)同步工程 (C)柏拉圖 (D)散布圖
- 40 下列何種作業方式對於貨物盤點、裝箱、出貨等流程的效率提升最為有效？
- (A)人工登錄 (B)掃描條碼 (C)無線射頻辨識 (D)看板管理
- 41 某公司的平均存貨為\$20,000，若該公司的年銷貨成本為\$200,000，則該公司年存貨週轉率（inventory turnover rate）為多少次？
- (A)5 (B)10 (C)15 (D)20
- 42 物流最基本的工作內容為何？
- (A)運輸與配送 (B)搬運與包裝 (C)儲存與資訊處理 (D)運輸與倉儲
- 43 管理者經由 EIQ 分析可以瞭解倉儲作業的特性，所謂 EIQ 下列何者正確？
- (A)訂單、品項與品質 (B)運輸、品項與數量 (C)設施、品項與品質 (D)訂單、品項與數量
- 44 在冷凍庫中，為了提高空間使用率，可以考慮何種儲存設備？
- (A)流利架 (B)移動式料架 (C)巧固架 (D)迴轉櫃
- 45 下列何者非屬於物流之遲延（postponement）策略可行的做法？
- (A)包裝 (B)貼標籤 (C)發貨 (D)組裝
- 46 二維條碼（Quick Response Code）提供商品身分識別功能，以改良一維條碼不足之處，因而讓此技術逐漸受到重視。下列何者不是二維條碼的特性？
- (A)資料儲存量大 (B)資訊隨著產品走 (C)可以傳真影印 (D)錯誤糾正能力低
- 47 下列何種產品適用於單期訂購模式（single-period model）？
- (A)汽車設備 (B)辦公設備 (C)家電用品 (D)消費性產品
- 48 冷鏈物流（cold chain logistics）應遵守 TTT（3T）原則，為了確保冷藏、冷凍類物品從生產者到消費者的各環節，處於規定的穩定低溫環境下，以保證產品的品質與性能。下列何者不是 3T 原則？
- (A)時間（time） (B)溫度（temperature） (C)技術（technique） (D)產品耐藏性（tolerance）
- 49 公司為因應市場需求以及供應來源的不穩定與波動性，要預先準備存貨，此存貨稱為何種存貨？
- (A)在途存貨 (B)安全存貨 (C)避險存貨 (D)批量存貨
- 50 廢棄物處理等作業，屬於下列何種物流活動？
- (A)銷售物流 (B)生產物流 (C)逆物流 (D)供應物流

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員特種考試警察人員考試、105年公務人員特種考試一般警察人員考試及
105年特種考試交通事業鐵路人員考試

類科名稱：材料管理

科目名稱：倉儲管理大意（試題代號：4902）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	D	A	A	D	C	C	C	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	C	B	D	A	B	C	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	B	D	C	B	C	C	C	B	A

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	D	C	B	D	C	C	A	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	D	D	B	C	D	D	C	B	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：